

BESTANDSKUNDENBERATER (M/W/D)

AUFGABEN

- ✓ Hauptansprechpartner für fachliche Fragestellungen in der Kundenlebenszyklus-Phase „Laufender Betrieb“ für den Kunden, Account Manager und den Support
- ✓ Beratung des Kunden in den Modulen Logistik, Produktion und EDI, aber auch in den Bereichen Finanzen, Einkauf, Verkauf und Qualitätskontrolle
- ✓ Aufnahme und Bewertung von Kundenanfragen, speziell Neuanforderungen (Change Requests)
- ✓ Durchführung von Analysen von Kundenprozessen/-anforderungen und Erstellung von Konzepten im Rahmen der Erweiterung von Dynamics BC (NAV)
- ✓ Einschätzung der Machbarkeit, des Budgets sowie der Realisierungszeiten
- ✓ Selbstständige Erschließung und Abarbeitung von Folgeaufträgen
- ✓ Eigenverantwortliche Führung der Kundentermine mit Übernahme der Ergebnisverantwortung
- ✓ Eigenverantwortliche Koordination, Controlling und Reporting von Projekten als Projektleitung
- ✓ Sicherstellung der Unterstützung bei technischen/fachlichen Fragestellungen zur Anwendung
- ✓ Wahrnehmung von Supportaufgaben

ANFORDERUNGEN

- ✓ Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Ausbildung
- ✓ Mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Einführung komplexer ERP-Systeme (idealerweise mit Microsoft Dynamics BC/NAV) in mittleren bis großen mittelständischen Unternehmen
- ✓ Erfahrung in unseren Ziel-Branchen Chemie, Pharma, Kosmetik, Lebensmittel und Medizintechnik sind von Vorteil
- ✓ Erfahrung in Projektleitung und Ressourcensteuerung
- ✓ Hohe analytische, lösungsorientierte und kommunikative Fähigkeiten
- ✓ Hohe Dienstleistungsorientierung und Flexibilität
- ✓ Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Reisebereitschaft

ANGEBOT

- ✓ Eine spannende Aufgabe mit Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- ✓ Ein ambitioniertes und freundliches Team
- ✓ Eine attraktive Vergütung
- ✓ Technisch hochwertige Arbeitsmittel
- ✓ Moderne IT-Infrastruktur

ANSPRECHPARTNER

Sophie Braun
Personalreferentin

+49 (931) 46555 -0
karriere@yaveon.de



BESTANDSKUNDENBERATER (M/W/D)

DAS IST YAVEON

Das YAVEON Team bietet ERP-Systeme, Software-Lösungen und Beratungsleistungen, die den Alltag unserer Kunden erleichtern. Als zertifizierter Partner setzen wir auf bewährte Microsoft-Technologie und meistern auch die Herausforderungen von morgen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten eine Umgebung, in der sie erfolgreich arbeiten können. Das erreichen wir mit unseren Grundsätzen: Kommunikation & Präsenz | Fairness & Gleichbehandlung | Wertschätzung & Anerkennung | Glaubwürdigkeit & Vertrauen.

ARBEITEN BEI YAVEON

- ✓ Zusammenarbeiten in Echtzeit & von überall, dank der Online-Dienste von Microsoft
- ✓ Kostenlose Getränke & Obst
- ✓ Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ✓ Chill-out-Area mit Billardtisch, Tischkicker oder Spielekonsole
- ✓ Leasing-Fahrräder
- ✓ Bike- und Laufgruppen
- ✓ Firmenevents
- ✓ Flexible Arbeitszeitgestaltung
- ✓ Internes Schulungssystem



FÜHRUNGSLEITBILD

Wir schaffen eine Umgebung, in der jeder Mitarbeiter erfolgreich arbeiten kann. Um dies sicherzustellen, haben wir als Mitarbeiter zusammen folgende Leitwerte entworfen:

- ✓ Kommunikation & Präsenz
- ✓ Fairness & Gleichbehandlung
- ✓ Wertschätzung & Anerkennung
- ✓ Glaubwürdigkeit & Vertrauen